

1. Producent udziela gwarancji na **okres 24 miesięcy od dnia zakupu** urządzenia przez użytkownika, potwierdzonego dowodem zakupu.

Z wyłączeniem akumulatorów, na które udzielana jest odrębna, **6-miesięczna gwarancja obejmująca wyłącznie wady fabryczne**, a nie naturalny spadek pojemności.

2. W przypadku wystąpienia wad fabrycznych w okresie gwarancji, producent zapewnia bezpłatną naprawę **w systemie door-to-door**.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania urządzenia.

4. Producent zapewnia rozpatrzenie reklamacji i podjęcie naprawy w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu.

5. Termin naprawy urządzenia może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych przez producenta. Producent nie zapewnia urządzenia zastępczego na czas naprawy.

6. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe z winy użytkownika - mechaniczne, termiczne i chemiczne,
- uszkodzenia spowodowane podłączeniem do nieodpowiedniego napięcia zasilania,
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu oraz niewykonywanie przeglądów produktu,
- uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, transportu, przechowywania i konserwacji urządzenia,
- uszkodzenia powstałe na skutek zmian lub samowolnych przeróbek, poza autoryzowanym serwisem,
- uszkodzenia powstałe w wyniku dokonania napraw przez osoby nieuprawnione,
- części eksploatacyjne podlegające normalnemu zużyciu, takie jak np. szybki ochronne, baterie, akumulatory,
- normalne zużycie urządzenia w trakcie eksploatacji,
- zniszczenia wynikające z przyczyn naturalnych (np. powódź, wyładowania atmosferyczne itp.) oraz z przyczyn losowych (np. pożar, zalanie),
- stosowanie niedozwolonych części zapasowych lub eksploatacyjnych bądź części zamiennych niedostarczonych bądź niezatwierdzonych przez producenta,
- urządzenia z nieczytelnym lub zniszczonym numerem seryjnym.

7. Gwarancja nie obejmuje strat bezpośrednich i pośrednich spowodowanych wadami urządzenia.

8. Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu (paragon lub faktura) z zamieszczonym na nim numerem seryjnym urządzenia.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

SPIDWELD sp. z o.o. sp. k.

Równinna 24/2, 87-100 Toruń

+48 530 009 555 / bok@spidweld.pl