

WARUNKI GWARANCJI DOŻYWOTNIEJ

§1 UWAGI OGÓLNE

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez spółkę PERUN S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grochowska 10, NIP 7811726496, REGON 634422463, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000250246 kapitał zakładowy 1.704.000,00 zł opłacony w całości (dalej zwaną także jako: „Gwarant”) na rzecz podmiotu wskazanego w treści karty gwarancyjnej na produkt zakupiony i zainstalowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W celu nabyć praw do gwarancji dożywotniej należy w ciągu 14 dni od daty zakupu zarejestrować zakupiony Produkt na stronie internetowej www.perun.pl.
3. Po rejestracji nabywca otrzyma mailem Poświadczenie Rejestracji stanowiące dowód istnienia uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Numer identyfikacyjny otrzymany w Poświadczeniu należy wpisać do rubryki: KARTA GWARANCYJNA Nr...
5. Dowodem uprawnień z tytułu gwarancji jest oryginał karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu.
6. Udzielona Gwarancja nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§2 OKRES GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest na okres dożywotni od daty nabycia produktów Gwaranta (dalej: „Produkty”).

Lista Produktów objętych gwarancją dożywotnią znajduje się na stronie internetowej Gwaranta: www.perun.pl.

§3 ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

1. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany części lub dokonania naprawy Produktu w razie ujawnienia wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie, chyba że Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za powstanie wad.
2. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje Gwarant. Części zastępowane / wymieniane przechodzą na własność Gwaranta.
3. Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta obejmują wyłącznie koszty naprawy oraz wykorzystanych części, wszystkie inne straty lub wydatki nie są objęte gwarancją.
4. W celu zachowania uprawnień gwarancyjnych koniecznym jest wykonanie odpłatnego okresowego przeglądu gwarancyjnego. Pierwszy przegląd należy wykonać nie później niż w terminie 14 dni od upłynięcia okresu:
 - a. dwóch lat od daty zakupu Produktu dla reduktorów,

b. jednego roku od daty zakupu Produktu dla palników i innych Produktów objętych dożywotnią gwarancją. Każdy kolejny przegląd musi być wykonany w terminie do 2 lat od poprzedniego przeglądu.

5. Dokonane okresowe przeglądy gwarancyjne muszą zostać potwierdzone na dokumencie karty gwarancyjnej odpowiednim wpisem oraz pieczęcią Gwaranta.

6. Koszty okresowych przeglądów gwarancyjnych ustalane są według aktualnego cennika publikowanego na stronie internetowej www.perun.pl.

7. Uprawnień z niniejszej gwarancji nie można przenosić, ma ona zastosowanie wyłącznie do pierwszego uprawnionego z Gwarancji który dokonał rejestracji Produktu.

§4 OGRANICZENIE GWARANCJI

1. Sprawdzenie, regulacja i konserwacja Produktu nie może być przedmiotem reklamacji.

2. Z zakresu gwarancji wyłączone są części szybko zużywające się oraz elementy wyposażenia dodatkowego podane w ulotce technicznej produktu.

3. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- a. niewykonania wymaganego okresowego przeglądu w przewidzianym terminie,
- b. nieskorzystania z oryginalnych części zamiennych i elementów eksploatacyjnych,
- c. dokonywania zmian oraz napraw Produktu przez osoby nieupoważnione,
- d. niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z instrukcją obsługi dostarczoną przez Gwaranta,
- e. uszkodzeń mechanicznych i termicznych,
- f. uszkodzeń w czasie transportu lub niewłaściwego przechowywania,
- g. utraty lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu,
- h. nieczytelnego nr identyfikacyjnego na Produkcie.

§5 ZGŁOSZENIE NAPRAWY GWARANCYJNEJ

1. Informacja o zaistniałych wadach powinna być zgłoszona bezpośrednio do Gwaranta niezwłocznie po ich wykryciu. Niesprawnym urządzeniem nie wolno pracować.

2. Kompletny, czysty i prawidłowo zabezpieczony Produkt wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną, dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym zawierającym opis usterki należy wysłać do Serwisu Fabrycznego PERUN S.A.

3. Naprawa zostanie wykonana niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od doręczenia Produktu do Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy może ulec wydłużeniu do 21 dni roboczych. Gwarancja wydłuża się o czas w którym Produkt był w naprawie. Czas transportu produktu nie jest traktowany jako czas naprawy.

4. W przypadku nie uznania reklamacji wszystkie koszty postępowania reklamacyjnego ponosi Uprawniony z Gwarancji.

§6

W przypadku nie spełnienia wymogów koniecznych do nabycia gwarancji dożywotniej Produkty objęte są gwarancją w/g §1 punkt: 1, 5, 6 §3 punkt: 1÷3 i 7 §4 punkt: 1, 2, 3b÷3h z następującymi okresami gwarancji:

a. reduktory na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji

b. palniki i pozostałe Produkty na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji.

PERUN. S.A.

ul. Grochowska 10

04-217 Warszawa

tel. 22 810 80 47

tel. 22 810 56 39

dzial.handlowy@perun.pl

sklep.firmowy@perun.pl

SERWIS FABRYCZNY PERUN S.A.

ul. Kolejowa 25

08-200 Łosice

tel. 83 307 00 76

tel. 22 810 56 39

tel. 722 116 818

kontrola.los@perun.pl