

## **Produkty ESAB są objęte jednymi z najlepszych dostępnych gwarancji.**

Satysfakcja klienta jest naszym priorytetem. Twój produkt ESAB jest objęty jednym z najbardziej kompleksowych programów gwarancyjnych na rynku. Kupując produkt ESAB, zyskujesz gwarancję najlepszej jakości i możliwość korzystania z najwyższej klasy obsługi klienta. Gwarancja ESAB zapewnia pełną ochronę.

### **Co obejmuje gwarancja ESAB?**

Produkty ESAB są objęte jednym z najbardziej kompleksowych programów gwarancyjnych w branży, obejmującym zarówno wymianę części jak i robociznę. W rzadkich przypadkach wady produktu, które stały się wadliwe z powodu nieprawidłowego zaprojektowania i/lub wykonania, gwarancja obejmuje zarówno bezpłatną wymianę produktu jak i zwrot kosztu robocizny związanej z zasadnym czasem naprawy.

Naprawa gwarancyjna powinna być zawsze wykonywana bezpośrednio przez firmę ESAB lub Autoryzowany Serwis.

### **Okresy gwarancji produktów:**

|                                                                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Aristo®, Caddy®, Fabricator, Generatory KHM, Origo™, Rebel™, Renegade™, Rogue, Rustler, Warrior™, podajniki Robust Feed, chłodnice cieczy | 3 lata     |
| Buddy™ Arc                                                                                                                                | 2 lata     |
| Ręczne uchwyty spawalnicze (zakres ograniczony do wad produkcyjnych)                                                                      | 1 rok      |
| Przecinarki z serii Cutmaster®                                                                                                            | 3 lata     |
| Uchwyty plazmowe z serii 1Torch™                                                                                                          | 1 rok      |
| Przecinarki z serii Handy Plazma                                                                                                          | 2 lata     |
| Uchwyty plazmowe z serii Handy Plazma                                                                                                     | 90 dni     |
| Żłobienie automatyczne Arcair® N7500                                                                                                      | 1 rok      |
| Uchwyty do żłobienia Arcair®                                                                                                              | 30 dni     |
| Uchwyty egzotermiczne Arcair®                                                                                                             | 30 dni     |
| Automatyczna przyłbica Sentinel™ A50 / A60                                                                                                | 3 lata     |
| A20                                                                                                                                       | 1 rok      |
| <b>Inne przyłbice</b>                                                                                                                     | 2 lata     |
| System respiracyjny EPR -X1                                                                                                               | 1 rok      |
| CarryVac i inne systemy odciągu dymów spawalniczych                                                                                       | 1 rok      |
| Suszarki do elektrod oraz topnika z serii PSE, SDF oraz SDE                                                                               | 1 rok      |
| Urządzenia zdalnego sterowania (zakres ograniczony do wad produkcyjnych)                                                                  | 6 miesięcy |
| Ostrzałki do elektro z serii G-Tech Handy                                                                                                 | 1 rok      |
| Młotki pneumatyczne typu HCB                                                                                                              | 1 rok      |
| Moduły Weld Cloud - Universal Connector                                                                                                   | 1 rok      |
| WeldScanner Validator, ThermoProfilScanner, WeldQAS                                                                                       | 1 rok      |
| Zmechanizowane stanowiska do automatyzacji spawania                                                                                       | 1 rok      |
| Oddzielnie zakupione części zamienne (zakres ograniczony do wad produkcyjnych)                                                            | 6 miesięcy |

## **Największa sieć autoryzowanych punktów serwisowych w Europie**

W okresie gwarancji wsparcie serwisowe można uzyskać w autoryzowanych centrach serwisowych tworzących najbardziej rozbudowaną sieć na obszarze Europy. Centra serwisowe wykonują profesjonalne naprawy, serwis i kalibrację urządzeń ESAB.

## **Gwarancja na sprzęt ESAB**

Gwarancja ESAB pokrywa koszty wymiany materiałów, które okazały się wadliwe wskutek wad konstrukcyjnych i/lub błędów w produkcji, a także koszty uzasadnionej robocizny wymaganej do wymiany wadliwej części.

Okresy gwarancji obowiązują od daty zakupu sprzętu przez użytkownika końcowemu, lub jeśli dowód zakupu nie jest dostępny, od daty produkcji. Okres gwarancyjny jest oparty na pracy 1-zmianowej.

## **Zgłaszanie roszczenia w ramach Gwarancji ESAB.**

W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, prosimy zwrócić się do Dystrybutora lub Autoryzowanego Serwisu Grupy ESAB. Aby znaleźć najbliższy serwis.

**Uwaga:** Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku uszkodzeń spowodowanych: podłączeniem do nieodpowiedniego napięcia zasilania (włączając zbyt wysokie napięcie), normalnym zużyciem, nieprzestrzeganiem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, nieprawidłowym transportowaniem lub przechowywaniem, pożarem lub uszkodzeniami powstałymi z przyczyn naturalnych (np. zalanie, uderzenie pioruna, ...).

Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmian w produkcie bez uprzedniej pisemnej zgody producenta lub w przypadku przeprowadzania napraw przy użyciu nieautoryzowanych części zamiennych lub niezgodności z instrukcją konserwacji produktu.

ESAB może żądać zwrotu kosztów naprawy poza gwarancją. Gwarancja nie obejmuje szkód bezpośrednich lub pośrednich oraz utraty zysku.

Wszystkie uchwyty spawalnicze i piloty zdalnego sterowania są wyłączone z gwarancji, chyba że można jednoznacznie udowodnić, że awaria palnika spawalniczego lub pilota zdalnego sterowania wynika z wad materiałowych lub produkcyjnych.

Części zużywające się, takie jak dysze gazowe, prowadnice drutu, rolki podające drut, końcówki kontaktowe, adaptery, filtry, okulary spawalnicze, węże, kable spawalnicze, pakiety kabli itp. nie są objęte gwarancją, chyba że można jednoznacznie udowodnić, że przyczyną nieprawidłowego działania jest wada materiałowa lub produkcyjna.

W przypadku przyłbic spawalniczych gwarancja jest odrzucana w przypadku śladów wstrząsów lub uderzeń na kasie elektroniki.

## **ZASADY GWARANCJI MATERIAŁÓW SPAWALNICZYCH ESAB**

Materiały spawalnicze ESAB są objęte gwarancją na wady materiałowe lub wykonawcze i będą zgodne z opublikowanymi specyfikacjami produktów ESAB przez 12 miesięcy od daty wysyłki, pod warunkiem, że produkty są przechowywane i konserwowane zgodnie z wytycznymi ESAB dotyczącymi przechowywania (dokument [https://esab.com/sites/eur\\_en/assets/Support/XA00232420.pdf](https://esab.com/sites/eur_en/assets/Support/XA00232420.pdf)).

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z wyboru materiału spawalniczego lub operacji spawania, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi nabywca i które mogą mieć wpływ na działanie produktu.

W przypadku naruszenia zasad gwarancji ESAB będzie mieć prawo do wymiany lub przyjęcia zwrotu przez Nabywcę istniejących zapasów i udzielenia kredytu po cenie zapłaconej przez Nabywcę, powiększonej o wszelkie koszty wysyłki poniesione przez Nabywcę w związku z zakupem Produktu, po przeanalizowaniu roszczenia przez ESAB. Żadne produkty nie mogą być zwracane do ESAB bez pisemnej zgody ESAB.