

INFORMACJE O GWARANCJI:

1. Aby skorzystać z usługi gwarancyjnej, można zwrócić wadliwy produkt w punkcie zakupu albo u autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy produktów firmy PROFIX, od którego dany produkt został zakupiony.
2. Przed zwrotem produktu należy uzyskać informacje o zasadach zwrotu. Zazwyczaj należy uwzględnić informacje umożliwiające identyfikację produktu, łącznie z numerem modelu i numerem seryjnym, oraz szczegółowy opis zgłoszonego problemu. Należy również dołączyć dowód zakupu w punkcie sprzedaży detalicznej, potwierdzający, że okres gwarancyjny nie został przekroczony.
3. Gwarancja na produkt obejmuje **2 lata od daty zakupu**. W przypadku zakupu związanego z wystawieniem faktury VAT – okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

Koszt przesłania urządzenia do producenta oraz od producenta do użytkownika w okresie gwarancyjnym pokrywa producent urządzenia.

4. Firma PROFIX zastrzega sobie prawo zamiast naprawy niesprawnego produktu do jego wymiana na inny sprawny produkt tego samego rodzaju, posiadający taką samą lub wyższą jakość jak niesprawny produkt przed usterką.
5. Gwarancja nie będzie uznana w przypadku braku lub zmiany numeru produktu na urządzeniu.
6. Gwarancją nie będą objęte uszkodzenia sprzętu powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, transportu, samowolnego naprawiania lub przeróbek urządzenia, oraz dodatkowo wszelkie uszkodzenia mechaniczne.
7. Powyższe przyczyny oraz dokonanie naprawy przez osoby nieuprawnione mogą spowodować utratę gwarancji.

PRODUCENT:

Profix Sp. z o.o.

ul. Marywilska 34

03-228 Warszawa

Polska