

1. Narzędzia oznaczone logiem „TVARDY”, określone w ust. 2 poniżej, obejmuje 25-letnia gwarancja jakości. Udzielona gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne ujawnione w okresie 25 lat od daty zakupu widniejącej na dokumencie sprzedażowym.

## **2. Gwarancja (25 lat) obejmuje produkty:**

- **imadła**
- **klucze nasadowe**
- **klucze płasko-oczkowe**

Gwarancji na wyżej wymienione produktu udziela dystrybutor narzędzi:

GEKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.  
z siedzibą w Kietlinie przy ul. Spacerowa 3  
NIP: 772-242-04-59

(zwany dalej: „Gwarantem”).

3. Gwarancja obejmuje narzędzia marki „TVARDY” używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Produkty niewłaściwie użytkowane nie są nią objęte. Gwarancja nie obejmuje także produktów naprawianych przez użytkownika lub osoby trzecie, w których dokonano zmian konstrukcyjnych oraz takich, w których nastąpiło naturalne zużycie.

4. Użytkownik, w przypadku wystąpienia awarii lub niesprawności produktu, zobowiązany jest do powstrzymania się od używania uszkodzonego sprzętu od chwili stwierdzenia usterki i dostarczenia do serwisu Gwaranta produktu wraz z dowodem zakupu.

5. W przypadku zakupu kompletu narzędzi, 25-letnia gwarancja obejmuje tylko uszkodzony produkt z danego kompletu, a nie cały komplet.

6. Zgłoszenie reklamacyjne Gwarant rozpatrzy w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do serwisu. Wskazany termin może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. kiedy produkt wymaga dodatkowej ekspertyzy bądź wystąpią okoliczności mające charakter siły wyższej.

7. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad określonych w ust. 1. Sposób usuwania wady w przypadku uznania reklamacji określa Gwarant (naprawa/wymiana produktu na nowy/zwrot gotówki za konkretny uszkodzony element lub produkt). Usunięcie wady nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

8. Gwarant będzie realizował postanowienia gwarancyjne tylko w przypadku dostarczenia przez użytkownika dowodu zakupu w postaci faktury lub paragonu oraz kompletnego uszkodzonego produktu.

9. Gwarancji nie podlegają produkty, których uszkodzenia powstały na skutek czynników zewnętrznych takich jak pożar, powódź, uderzenie pioruna itp. oraz produkty nie objęte gwarancją długoterminową.

10. Za szkody na mieniu lub zdrowiu powstałe w wyniku użytkowania narzędzia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi określonymi przez producenta Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

11. Za bezpośrednie i pośrednie starty bądź szkody związane z niemożliwością użycia produktu Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

12. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Klientowi narzędzia zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.

13. Gwarant jako akceptację warunków gwarancji określonych w wyżej wymienionych punktach traktuje fakturę lub paragon zakupu.

Kwestie sporne rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta. Niniejsze warunki gwarancji są ogólnodostępne w siedzibie Gwaranta.

**Na pozostałe produkty marki „TVARDY” udzielana jest następująca gwarancja:**

- zakup konsumencki - 2 lata: dla wszystkich urządzeń objętych ochroną gwarancyjną, z wyjątkiem akumulatorów, na które udzielamy 6-miesięcznej gwarancji
- zakup komercyjny - 1 rok: dla wszystkich urządzeń objętych ochroną gwarancyjną, z wyjątkiem akumulatorów, na które udzielamy 6-miesięcznej gwarancji

Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. (Dz.U. 2014 poz. 827) jest to zakup dokonywany przez osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.