

**REGULAMIN PRZEDŁUŻENIA OKRESU GWARANCJI
UDZIELONEJ NA ELEKTRONARZĘDZIA OZNACZONE ZNAKIEM TOWAROWYM
„GRAPHITE”**

Z 2 (DWÓCH) LAT DO 3 (TRZECH) LAT

(dalej: „Regulamin”)

Grupa Topex Sp. z o.o. Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, poczynając od dnia 1 sierpnia 2019 roku, przedłuża okres gwarancji udzielonej przez Grupa Topex Sp. z o.o. Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, z 2 (dwóch) do 3 (trzech) lat, na elektronarzędzia marki GRAPHITE, wysokiej jakości profesjonalne elektronarzędzia, zgodnie z poniższym REGULAMINEM.

§ 1.

Postanowienia ogólne. Definicje.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **GTX** – Grupa Topex Sp. z o.o. Spółka komandytowa, z siedzibą w Warszawie (02-285), ul. Pograniczna 2/4 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 279074, NIP: 522-020-17-20, będąca gwarantem w Standardowym Okresie Gwarancji, zgodnie z Dokumentem gwarancyjnym;
- b) **Dokument gwarancyjny** – pisemne oświadczenie GTX, mające formę „Karty Gwarancyjnej”, dołączone do Produktu, określające obowiązki GTX jako gwaranta oraz uprawnienia Kupującego w przypadku gdy sprzedany Produkt nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu;
- c) **Kupujący** – nabywca Produktu, do którego dołączony został Dokument gwarancyjny;
- d) **Okres Gwarancji** – okres w jakim Kupujący może zrealizować uprawnienia określone w Dokumencie gwarancyjnym, tożsamy ze Standardowym Okresem Gwarancji.
- e) **Standardowy Okres Gwarancji** – okres 24 miesięcy (2 lata) wskazany w Dokumencie gwarancyjnym, na realizację uprawnień Kupującego określonych w Dokumencie gwarancyjnym;
- f) **Dodatkowy Okres Gwarancji** – okres 12 miesięcy (1 rok), o jaki przedłuża się na warunkach wskazanych w Regulaminie, Standardowy Okres Gwarancji, na realizację uprawnień Kupującego określonych w Dokumencie gwarancyjnym;

- g) **Przedłużony Okres Gwarancji** – okres 36 miesięcy (3 lata), na jaki maksymalnie zostaje przedłużony czas realizacji uprawnień Kupującego, określonych w Dokumencie gwarancyjnym (24+12);
 - h) **Produkt** – elektronarzędzia opatrzone znakiem towarowym „GRAPHITE”, należącym do GTX, z wyłączeniem akcesoriów do elektronarzędzi (w szczególności wiertła, tarcz), chociażby były oznaczone znakiem „GRAPHITE”;
2. Regulamin określa zasady przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji dla Produktów oraz podmiot odpowiedzialny za realizację tych uprawnień w Dodatkowym Okresie Gwarancyjnym. W każdym przypadku Okres Gwarancji nie może być dłuższy niż Przedłużony Okres Gwarancji.

§ 2.

Zasady przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji

- 2.1. W celu przedłużenia Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji Kupujący nie ma obowiązku dokonywać żadnych dodatkowych czynności, niż sam zakup Produktu.
- 2.2. Przedłużenie Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji dotyczy tylko tych Produktów, które zostały zakupione **1.08.2019r. lub później** (decyduje data wskazana na paragonie lub fakturze dokumentującej zakup Produktu).
- 2.3. Uprawnienia określone w Dokumencie Gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji są takie same jak uprawnienia określone w Dokumencie gwarancyjnym w Standardowym Okresie Gwarancji.
- 2.4. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację uprawnień Kupującego określonych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji, jest GTX.
- 2.5. Jeżeli na Produkcie lub jego opakowaniu lub w załączonym dokumencie gwarancji wskazano jako okres gwarancji, okres 36 miesięcy (3 lat) lub dłuższy, wówczas taki okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o Dodatkowy Okres Gwarancji.

§ 3.

Realizacja uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji

- 3.1. Warunki realizacji uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym w Dodatkowym Okresie Gwarancji, są identyczne z tymi opisanymi w Dokumencie gwarancji w Standardowym Okresie Gwarancji.
- 3.2. Pytania dotyczące realizacji uprawnień określonych w Dokumencie gwarancyjnym można kierować na adres poczty elektronicznej: quality@grupatopex.com

§ 4.

Postępowanie reklamacyjne co do przedłużenia Okresu Gwarancji

- 4.1. Reklamacje związane z przedłużeniem Standardowego Okresu Gwarancji o Dodatkowy Okres Gwarancji mogą być zgłaszane do GTX, w formie elektronicznej za pomocą wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres: quality@grupatopex.com albo listem poleconym na adres GTX z dopiskiem „GRAPHITE gwarancja.” lub poprzez kontakt z infolinią, pod numerem 801 886 739.
- 4.2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1 powyżej powinna zawierać w szczególności dane Kupującego, datę wystąpienia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz sformułowanie roszczenia.
- 4.3. Do złożonej reklamacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Kupujący powinien dołączyć wszelkie dokumenty będące podstawą reklamacji.
- 4.4. Po rozpatrzeniu reklamacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Kupujący zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo elektronicznej zgodnie ze sposobem złożenia reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia do GTX.
- 4.5. W sprawach reklamacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Kupujący będący konsumentem ma prawo zwracać się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta. Kupujący poza uprawnieniami określonymi w Regulaminie, ma prawo do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 5.

Postanowienia końcowe

- 5.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Kupujących w siedzibie GTX oraz na stronie internetowej: www.graphite.pl

- 5.2. W sprawach nieprzewidzianych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 5.3. W zakresie, w jakim Kupujący realizuje uprawnienia wynikające z Dokumentu gwarancyjnego w Dodatkowym Okresie Gwarancji jako przedsiębiorca, odpowiedzialność GTX względem przedsiębiorcy ograniczona jest wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody. Wszelkie spory pomiędzy GTX, a przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby GTX.