

1. DELTA-TECHNIKA Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie udziela gwarancji na urządzenie na okres:

a) ZAKUP KONSUMENCKI: 24 MIESIĄCE

b) ZAKUP KOMERCYJNY: 12 MIESIĘCY z wyjątkiem sterownika i stopnia śrubowego w kompresorach śrubowych (24 MIESIĄCE).

2. ZAKUP KONSUMENCKI jest to zakup przez osobę fizyczną nie związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Ustawa z dnia 30 maja 2014r. Dz.U. 2014 poz.827).

3. ZAKUP KOMERCYJNY jest to zakup dokonywany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie błędy produkcyjne lub wady jakościowe wynikające z winy producenta.

5. Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz spowodowanych przez czynniki zewnętrzne lub przedmioty obce np. piasek, pył

b) uszkodzeń powstałych na skutek wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki, usterki/przeglądu wykonanego przez osoby nieuprawnione lub zastosowanie przez nie części nieoryginalnych

c) uszkodzeń spowodowanych wadliwą instalacją elektryczną

d) uszkodzeń spowodowanych przeciążeniem urządzenia prowadzącego do uszkodzenia mechanicznego elementów lub części elektrycznej

e) czynności montażu, konserwacji, obsługi okresowej, regulacji, czyszczenia, okresowych przeglądów (wymienione czynności mogą być wykonane odpłatnie)

f) części zużywających się podczas naturalnej eksploatacji np. paski klinowe, bezpieczniki, przewody przyłączeniowe i elektryczne, części elektryczne, filtry

g) uszkodzeń mechanicznych wynikających z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi lub celowego

h) szkód osób lub majątku powstałych wskutek wady urządzenia oraz zwrotu utraconych zysków

i) roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia jeśli są zgodne z podanymi przez producenta

6. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej w miejscu sprzedaży lub w serwisie producenta.

7. Urządzenie powinno być dostarczone:

a) z czytelną tabliczką znamionową, dowodem zakupu, kartą gwarancyjną, w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przypadku dostarczenia urządzenia bez opakowania transportowego i nie zdemontowanymi akcesoriami (filtry, kółka, uchwyty transportowe) ryzyko uszkodzenia w transporcie ponosi wyłącznie zgłaszający reklamację.

b) po usunięciu zanieczyszczeń powstałych w trakcie użytkowania. W przeciwnym wypadku serwis może odmówić przyjęcia reklamacji lub oczyścić urządzenie na koszt zgłaszającego.

8. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu producenta. Termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych do naprawy.

9. Gwarant wykonuje naprawę zgodnie z odpowiednimi przepisami wynikającymi z kodeksu cywilnego. Części zamienne użyte do wykonania naprawy objęte są gwarancją przez okres 6 MIESIĘCY.

- 10.** Gwarant nie zobowiązuje się do dostarczenia urządzeń zastępczych na czas naprawy.
- 11.** W przypadku powtórnej nieuzasadnionej reklamacji, zgłaszający zostanie obciążony kosztami transportu i ekspertyzy.
- 12.** W przypadku stwierdzenia nadmiernego zużycia w stosunku do naturalnej eksploatacji urządzenia (np. uszkodzenia mechanicznego elementów silnika wynikającego z nadmiernego zużycia, przeciążenia powodującego uszkodzenia wskutek przekroczenia dopuszczalnego czasu pracy) gwarant ma prawo oddalić reklamację lub wykonać naprawę odpłatnie.
- 13.** Użytkownik traci prawo do gwarancji w przypadku:
- a) dokonywania samodzielnych napraw, przeróbek lub ich zlecenia osobom nieuprawnionym
 - b) zniszczenia lub zagubienia niniejszej gwarancji
 - c) użytkowania niezgodnie z warunkami gwarancji, instrukcją obsługi lub przeznaczeniem urządzenia
 - d) w przypadku przetrzymywania urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach (duża wilgotność, zapylenie, zbyt wysoka lub niska temperatura)
- 14.** W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16 poz. 93).
- 15.** Gwarancja nie ogranicza uprawnień wynikających z rękojmi zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
- 16.** Sądem właściwym do rozpoznawania spraw wynikających z umowy sprzedaży i niniejszej gwarancji jest sąd miejscowo właściwy dla DELTA-TECHNIKA SP. Z O.O. z siedzibą w Lublinie.
- 17.** Korzystanie z gwarancji jest równoznaczne z akceptacją jej warunków.

Delta-Technika Sp. z o.o.

Centrala (sprzedaż hurtowa)

ul. Stanisława Lema 26, Lublin

Tel/fax: +48 81 444-41-41

info@deltatechnika.pl

Sprzedaż detaliczna

al. Spółdzielczości Pracy 107A, Lublin

Tel/fax: 81 748-18-75

lublin@deltatechnika.pl

Serwis techniczny

ul. Stanisława Lema 26, Lublin

Tel/fax: 81 444-41-41

- kompresory śrubowe, osuszacze czesci@deltatechnika.pl
- kompresory tłokowe, urządzenia spawalnicze, prostowniki rafal.bozek@deltatechnika.pl
- części zamienne czesci@deltatechnika.pl