

1. Produkty z grupy narzędzi mechanicznych oznaczonych znakiem towarowym „NEO”, określone w ust. 2 poniżej, są objęte 25-letnią gwarancją jakości (dalej: „gwarancja”). Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe narzędzi ujawnione w okresie 25 lat od momentu zakupu, powstałe z przyczyn tkwiących wyłącznie w tych narzędziach.

2. Produkty objęte 25-letnią gwarancją :

- szczypce: standard, do zaciskania końcówek, do prac pod napięciem 1000V, precyzyjne, do pierścieni osadczych, budowlane, blacharskie, zaciskowe;
- ściągacze izolacji;
- obcinaki i noże do kabli;
- testery napięcia;
- narzędzia hydrauliczne: klucze do rur, szczypce do rur, klucze nastawne, obcinaki do rur, gratowniki, narzędzia do modelowania końcówek;
- wkręta: ślusarskie, do pobijania, do prac pod napięciem 1000 V, precyzyjne, końcówki wkrętakowe, wkręta udarowe;
- nasadki i akcesoria: grzechotki, przedłużki, przeguby, pokrętła, uchwyty;
- klucze: płasko-oczkowe, płaskie, oczkowe, do pobijania, nasadowe, hakowe, trzpieniowe, fajkowe, do kół i świec;
- szafki narzędziowe,
- suwmiarki,
- poziomice.

Pełna lista produktów objętych 25-letnią gwarancją jest dostępna w siedzibie producenta narzędzi NEO w Warszawie, przy ul. Pogranicznej 2/4 i na stronie <https://www.grupatopex.com/neo/25-lat-gwarancji/>.

2a. Gwarancji udziela dystrybutor narzędzi wskazanych w ust. 2 powyżej, Grupa Topex Sp. z o.o. Spółka komandytowa, z siedzibą w Warszawie przy ul. Pogranicznej 2/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 279074, NIP: 522-020-17-20, REGON 006713095 (dalej: „Gwarant”).

3. Gwarancją objęte są narzędzia NEO, używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje produktów, które były niewłaściwie użytkowane, w których dokonywano zmian konstrukcyjnych, oraz zużytych lub naprawianych przez Użytkownika lub osobę trzecią. Gwarancja nie obejmuje produktów w przypadku gdy nastąpiło ich naturalne zużycie.

4. W przypadku wystąpienia niesprawności narzędzia, użytkownik zobowiązany jest do:

- powstrzymania się od używania uszkodzonego sprzętu od chwili stwierdzenia usterki;
- dostarczenia do naprawy kompletnego narzędzia wraz z niezbędnymi dokumentami do punktu sprzedaży lub punktu serwisowego.

5. W przypadku kompletu narzędzi 25-letnia gwarancja obejmuje tylko uszkodzony produkt, a nie cały komplet.

6. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego wskazanego w ust. 4 powyżej. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta wskazany powyżej termin może ulec zmianie, w szczególności gdy produkt wymaga dodatkowej ekspertyzy rzeczoznawcy lub wystąpią okoliczności mające postać siły wyższej uniemożliwiającej jego zachowanie np. :powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe, restrykcje importowe itp.

7. Ujawnione w trakcie użytkowania wady produktów NEO będą bezpłatnie usuwane, sposób usuwania wady określa Gwarant.

W przypadku uznania gwarancji uszkodzonego produktu, Gwarant dopuszcza następujące sposoby realizacji gwarancji: naprawa, wymiana produktu na nowy, wymiana produktu na nowy o podobnej charakterystyce, lub zwrot gotówki (ceny nabycia produktu) na podstawie dowodu zakupu. Realizacja wybranego przez Gwaranta sposobu usunięcia wady nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

8. Uprawnienia wynikające z gwarancji realizowane będą po przedstawieniu przez Użytkownika:

- a. Dowodu zakupu (faktury lub paragonu);
- b. Kompletnego produktu zgłaszanego gwarancyjnie.

9. Gwarancji nie podlegają:

- a. Adaptery redukcyjne, ponieważ mogą zostać łatwo uszkodzone (ukręcone) zbyt dużym momentem osiąganym przez grzechotki z większymi czopami. Podczas pracy wymagającej użycia adapterów należy zachować szczególną ostrożność.
- b. Uszkodzenie końcówki wkręta i końcówki wkrętakowych wynikające z naturalnego zużycia.
- c. Wkręta uszkodzone w wyniku użycia nadmiernego momentu obrotowego, skutkującego ukręceniem, złamaniem i wykruszeniem materiału.
- d. Wykrzywione albo uszkodzone trzony wkrętaków, ponieważ są wyraźnym efektem ich niewłaściwego użytkowania, między innymi jako pobijaków, dźwigni, dłut.
- e. Nasadki, nasadki typu BIT mające zaokrąglone krawędzie zewnętrzne lub wyraźne znaki uderzeń (odpryski, rysy, wgniecenia) wokół prowadnicy, które jasno wskazują na stosowanie ich w połączeniu z kluczami udarowymi lub innymi napędami mechanicznymi. Współpraca elementów opisanych w punkcie 9e w połączeniu z kluczami udarowymi doprowadzi do szybkiego ich uszkodzenia.
- f. Grzechotki i klucze, które mają wyszczerbienia, wyłobienia i uszkodzenia, wskazujące na wyraźne używanie w stosunku do nich młotków lub innych niewłaściwych narzędzi.
- g. Mechanizmy zapadkowe grzechotek o ile ich uszkodzenie jest wynikiem naturalnego ich zużycia.
- h. Mechaniczne uszkodzenia produktu lub jego części.
- i. Roszczenia z tytułu parametrów technicznych produktu o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
- j. Uszkodzenia lub wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji,
- k. Skutki samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Użytkownika lub osoby trzecie.

I. Uszkodzenia powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek zdarzeń zewnętrznych, np.:
powódź, pożar, uderzenie pioruna i inne.

10. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub zdrowiu wynikłą z użytkowania narzędzia, a stanowiącą następstwo jego użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez producenta.

11. Gwarant nie odpowiada za bezpośrednie i pośrednie szkody i straty związane z użyciem lub niemożliwością użycia narzędzia.

12. Faktura lub paragon zakupu z datą sprzedaży jest dowodem akceptacji ww. warunków gwarancji.

13. Kwestie sporne rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.

14. Niniejsze warunki gwarancji są ogólnodostępne w siedzibie Gwaranta.

15. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Klientowi narzędzia zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.