

Zakres gwarancji

1. Grupa Topex udziela pisemnej gwarancji co do jakości sprzedanego produktu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym produkcie, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania.
3. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancji, Grupa Topex zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu.
4. Gwarancja nie będzie wykonywana, jeśli Klient nie załączy dowodu zakupu towaru lub jego kopii (np. kserokopii faktury VAT).
6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
8. **Okres gwarancji:**
 - 12 miesięcy (zakup na fakturę VAT)
 - 24 miesiące (zakup na paragon)

Koszt przesłania towaru do producenta oraz od producenta do użytkownika w okresie gwarancyjnym **pokrywa producent** urządzenia.

9. Grupa Topex zobowiązuje się do dokonania naprawy także po upływie okresu gwarancji, jeżeli wada wystąpiła i została zgłoszona w okresie gwarancji.

Ograniczenia

1. Gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia części urządzenia, takich jak: uszczelki, okładziny ścierne, paski napędowe, bezpieczniki, żarówki, płyny i środki smarujące, ostrza noży, tarcze i brzeszczoty pilarek, akumulatory, szczotki silników elektrycznych, itp.;
- napraw polegających na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie filtrów i części wymienionych wyżej;
- uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania (np. niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, powodującego przeciążenie urządzenia, itp.), niewłaściwej konserwacji lub przechowywania, uszkodzeń powstałych z powodu braku walizki transportowej o ile występowała w zestawie;
- uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika (np. zerwanie blokady wrzeciona, uszkodzona obudowa itp.);
- uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania obowiązku natychmiastowego zgłoszenia dostrzeżonej usterki;

- uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania niewłaściwych części, filtrów lub zastosowania niewłaściwych smarów lub olejów, itp.

- wad powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego, uderzenia pioruna, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych lub też innych czynników zewnętrznych.

2. **Uwaga!** Dokonanie samowolnych napraw poza autoryzowanym punktem serwisowym powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.