

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE FEIN (STAN NA 28 WRZEŚNIA 2020 R.)

Wszystkie elektronarzędzia FEIN są dokładnie sprawdzane, testowane i przechodzą rygorystyczne kontrole w ramach systemu zapewnienia jakości FEIN. Niniejsza gwarancja producenta nie narusza uprawnień gwarancyjnych wynikających z umowy lub przepisów prawa.

Gwarancja producenta FEIN jest udzielana na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji dla konsumentów wynosi dwa lata. Okres gwarancji dla firm wynosi jeden rok. Okresy te są liczone od daty zakupu przez pierwszego użytkownika.

2. Gwarancją nie są objęte:

- Elementy narzędzi ulegające zużyciu eksploatacyjnemu lub innemu naturalnemu zużyciu (np. szczotki węglowe lub kotwy) i w związku z tym mające ograniczoną żywotność oraz inne uszkodzenia elektronarzędzi wynikające ze zużycia eksploatacyjnego lub innego naturalnego zużycia. Zatem jeżeli z powodu intensywnego użytkowania koniec żywotności zostanie osiągnięty przed upływem okresu gwarancji, nie stanowi to wady i nie jest objęte gwarancją producenta FEIN.
- Uszkodzenia spowodowane siłą wyższą, np. pożar, eksplozja, upadek, uderzenie pioruna, ekstremalne warunki otoczenia i inne katastrofy naturalne.
- Wady wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, niewłaściwego użytkowania, przeciążenia, bądź niedostatecznej konserwacji lub pielęgnacji.
- Uszkodzenia powstałe wskutek użycia nieoryginalnych części zamiennych i dodatkowych lub akcesoriów i produktów uzupełniających, jeśli użycie takich części może prowadzić do powstania szkody lub może przyczynić się do wystąpienia szkody.
- Produkty, w których dokonano modyfikacji lub uzupełnień.
- Elektronarzędzia częściowo lub całkowicie zdemontowane; nie mogą być one przesłane w ramach gwarancji.

3. FEIN może zrealizować uznane zgłoszenie gwarancyjne na dwa sposoby według własnego uznania: FEIN może dokonać bezpłatnej naprawy narzędzia lub wymienić je na inne sprawne urządzenie (ewentualnie na kolejny model). Wymienione części lub narzędzia stają się własnością firmy FEIN.

4. Zgłoszenie gwarancyjne musi zostać złożone w okresie gwarancji zgodnie z punktem 1. W tym celu należy przesłać do sprzedawcy lub serwisu gwarancyjnego FEIN kompletne narzędzie i oryginalny dowód zakupu, który musi zawierać datę zakupu oraz nazwę produktu.

5. Części urządzenia wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej mają nowy, jednolity okres gwarancji wynoszący 12 miesięcy, liczony od dnia przekazania naprawionego narzędzia użytkownikowi. Nie dotyczy to części niewymienionych. Świadczenie gwarancyjne nie przedłuża ani nie odnawia okresu gwarancji dla samego narzędzia.

6. Nadawca przesyłki (kupujący) ponosi ryzyko transportowe i koszty transportu. Nabywca może skorzystać również z usługi odbioru FEIN, o ile usługa ta jest dostępna w danym kraju.

7. Świadczenia z tytułu niniejszego oświadczenia gwarancyjnego są realizowane wyłącznie przez firmę FEIN lub przez firmy autoryzowane przez FEIN.

3-LETNIA GWARANCJA FEIN PLUS (STAN NA 28 WRZEŚNIA 2020 R.)

1. Wszystkie elektronarzędzia FEIN, szlifierki taśmowe, akumulatory litowo-jonowe oraz ładowarki do tych akumulatorów zakupione po na 28 września 2020 r. u autoryzowanego sprzedawcy FEIN są objęte przedłużoną gwarancją zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym FEIN, wynoszącą 3 lata dla pierwszych nabywców (użytkowników). Warunkiem skorzystania z gwarancji jest zarejestrowanie narzędzia w ciągu trzech miesięcy od daty zakupu. O ile poniżej nie określono inaczej, postanowienia oświadczenia gwarancyjnego FEIN mają zastosowanie do 3-letniej gwarancji FEIN PLUS.

2. Przedłużenie okresu powyżej 3 lat w ramach programu „3-letnia gwarancja FEIN PLUS” nie jest możliwe.

3. „3-letnią gwarancją FEIN PLUS” nie są objęte:

- elektronarzędzia wysokiej częstotliwości FEIN,
- wkrętkarki AccuTec,
- balansery,
- narzędzia do obróbki rur,
- narzędzia pneumatyczne,
- akumulatory NiCd i NiMH wraz z ładowarkami oraz opakowania produktów, np. walizki.

Dla tych produktów obowiązuje nadal gwarancja producenta FEIN.

4. Gwarancją nie są objęte również produkty zakupione i używane w kraju niebiorącym udziału w programie „3-letnia gwarancja FEIN PLUS”. Lista krajów biorących udział w programie jest dostępna na stronie warranty.fein.com.

5. Oprócz kryteriów określonych w punkcie 2 gwarancji producenta FEIN, produkt może zostać wyłączony z „3-letniej gwarancji FEIN PLUS”, jeśli zostanie zgłoszona dla niego trzykrotnie porównywalna wada.

6. Z udziału w programie są wykluczone produkty, które były już zgłoszone i zostały ponownie sprzedane (produkty używane). Nabywca urządzenia używanego nie może zgłosić go ponownie do programu „3-letnia gwarancja FEIN PLUS”.

7. Nabywca musi samodzielnie zarejestrować urządzenie przez Internet na stronie warranty.fein.com. Alternatywnie sprzedawca (dystrybutor) może dokonać rejestracji w imieniu i za zgodą klienta. Jako potwierdzenie służy dowód rejestracji oraz oryginalny dowód zakupu zawierający datę sprzedaży. Do zarejestrowania konieczne jest wyrażenie przez nabywcę zgody na przechowywanie podanych danych.

DROGA DO UZYSKANIA 3-LETNIEJ GWARANCJI FEIN PLUS JEST NIEZWYKLE PROSTA:

1. ZAREJESTRUJ nowe narzędzie FEIN w Internecie w ciągu 3 miesięcy od dnia zakupu. Rejestrację można przeprowadzić łatwo za pomocą swojego osobistego konta my.FEIN.

2. Otrzymasz zaraz certyfikat, który zapewni Ci 3-letnią gwarancję FEIN PLUS. Certyfikat gwarancji zostanie zapisany automatycznie na Twoim koncie my.FEIN.