

Długość okresu gwarancyjnego wynosi:

- 12 miesięcy (zakup na fakturę VAT)
- 24 miesiące (zakup na paragon) od daty zakupu

Gwarancja obejmuje:

- wady fizyczne,
- wady materiałowe,
- wady produkcyjne.

Gwarancja nie obejmuje:

- stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- dostarczenia urządzenia bez osprzętu standardowego, bez czytelnej tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: niewypełniony dokument gwarancyjny, niewypełnione zlecenie usług gwarancyjnych, brak dowodu zakupu,
- części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu,
- wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych urządzenia,
- uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych lub spowodowane zanieczyszczeniami powietrza zasilającego,
- uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia,
- uszkodzenia powstałe w wyniku: pracy z wykorzystaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione,
- uszkodzenia związane z brakiem zalecanych czynności konserwacyjnych - patrz instrukcja obsługi.

Naprawy gwarancyjne dokonywane są przez autoryzowany serwis firmy Grosley Sp. z o.o., po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

Powyższe informacje mają charakter wyłącznie poglądowy - karty gwarancyjne dostarczane są łącznie z produktem.

Bezpośredni kontakt z serwisem:

Serwis Master, SATA:

tel. 32/ 430 10 60 wew. 103

kom. 605 49 91 34

e-mail: gwarancje@grosley.pl

Gwarant:

Grosley Sp. z o.o.

ul. Gruntowa 102-104

44-210 Rybnik

woj. śląskie