

Warunki gwarancji:

1. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy (zakup na fakturę, do użytku zawodowego) oraz 24 miesięcy (zakup na paragon).

Dokładne warunki dla spawarek:

- seria Easy - 1 rok na fakturę / 2 lata na paragon;
- seria Master - 1 rok na fakturę / 2 lata na paragon;
- **seria Pro oraz XPro** - 2 lata gwarancji dla wszystkich, **z możliwością wydłużenia na 3 lata** (warunkiem wydłużenia gwarancji w maszynie Pro oraz XPro jest wysłanie maszyny na płatny przegląd pod koniec standardowej gwarancji (23-24 miesiąc), ale nie później niż po 2 latach). Po przeglądzie udzielona zostanie gwarancja na kolejny rok.

Koszt przesłania urządzenia do producenta oraz od producenta do użytkownika w okresie gwarancyjnym **pokrywa producent** urządzenia.

2. W przypadku stwierdzenia awarii urządzenia w okresie gwarancyjnym trzeba niezwłocznie poinformować Sprzedawcę lub wysłać zgłoszenie na adres e-mail: serwis@spartus.pl lub poprzez formularz dostępny na stronie <https://nweld.pl/formularz-serwisowy/>

3. Naprawa będzie wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu. W przypadku braku dostępności części naprawa może ulec przedłużeniu, o czym klient zostanie poinformowany.

4. Sposób naprawy ustala gwarant.

5. Gwarancja nie obejmuje:

- czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik sprzętu;
- uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi np.: pożar, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci, upadek z wysokości, itp.;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi użytkowania, konserwacji i przechowywania urządzenia;
- wymiany materiałów i części eksploatacyjnych, części szybko zużywających się i filtrów / płynów;
- przeglądów okresowych urządzeń.

6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- stwierdzenia użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi;
- udostępnienie urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej / nr. seryjnego;
- niewłaściwej eksploatacji, brak wykonywanych przeglądów okresowych;
- dokonywania samowolnych napraw, zmian, przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- nieważnej Karty Gwarancji lub jej braku.

Serwis:

1. Przegląd okresowy jest procesem złożonym i usługą odpłatną. Wykonywanie przeglądów jest obligatoryjne w celu utrzymania normatywnie działającego urządzenia w dobrym stanie technicznym.
2. Serwis pomoże w organizacji transportu urządzenia. Opłata transportowa do ustalenia z serwisem.
3. Na czas transportu urządzenie powinno być właściwie zabezpieczone, np. w oryginalnym opakowaniu z wypełnieniem.

NOV-WELD Sp. z o.o.

Miszewko, ul. Słoneczna 9

80-297 Banino

telefon: +48 58 341 3417

fax: +48 58 345 7946

email: novweld@novweld.pl