

Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie ewentualnej niesprawności urządzenia pod warunkiem:

- wykorzystania sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniem instrukcji obsługi,
- przedstawienia w punkcie serwisowym ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z oryginałem paragonu fiskalnego lub kserokopią faktury VAT.

Naprawą gwarancyjną nie są objęte czynności związane ze sprawdzeniem, regulacją, strojeniem, przeglądem, czyszczeniem, wymianą wtyki zasilającej (prądowej), wymianą baterii, bezpiecznika oraz części ulegających zużyciu podczas eksploatacji.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancji udziela się na okres:
 - 24 miesiące – sprzedaż konsumencka (należy przedstawić oryginał paragonu fiskalnego),
 - 12 miesięcy – sprzedaż dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (należy przedstawić kserokopię faktury VAT).
2. Naprawa zostanie wykonana w możliwie najszybszym terminie, liczonym od daty dostarczenia urządzenia do serwisu (przybliżony czas naprawy 14 dni). W przypadku konieczności importu części zamiennych, okres naprawy wynosi 30 dni.
3. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli jest wypełniona w punkcie sprzedaży i posiada numer fabryczny wyrobu (plomba) zgodny z czytelną plombą umieszczoną na urządzeniu.
4. Przyjęcie produktu do naprawy w okresie gwarancyjnym bez wymaganych dokumentów (karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu użytkownika) automatycznie skutkuje przyjęciem produktu do naprawy płatnej.
5. Gwarancji **nie podlegają uszkodzenia** powstałe w skutek:
 - niewłaściwego użytkowania i przechowywania,
 - niewłaściwej konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - dostania się do zewnątrz urządzenia ciał obcych lub płynów,
 - wyładowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej.
6. Gwarancji **nie podlegają części eksploatacyjne** typu: baterie przyłbic spawalniczych, uchwyty spawalnicze, palniki plazmowe, elementy zespołu podającego drut (np.: pancerze, łączniki, końcówki, dysze, elektrody, rolki, prowadnice drutu itp.), zaciski masowe, uchwyty elektrod, wtyki zasilające, części ulegające zużyciu podczas normalnego procesu użytkowania.
7. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia narzędzi pneumatycznych wynikające z nieprawidłowego użytkowania – brak właściwego smarowania.

Koszt przesłania urządzenia do producenta oraz od producenta do użytkownika w okresie gwarancyjnym **pokrywa producent** urządzenia.

SPAW sp. z o.o.

ul. Nowohucka 92, 30-728 Kraków

NIP: 9452042473 | KRS: 0000241326

kosiarzy@spawsc.pl

tel. 12 414 05 00