

Regulamin Karty Podarunkowej Centrum Spawalniczego SPIDWELD

[Wersja obowiązująca od dnia 05.12.2024 r.]

1. Definicje

- 1.1. Centrum Spawalnicze SPIDWELD – wydawca Karty Podarunkowej, tj. SPIDWELD sp. z o.o.
ul. Równinna 24/2, 87-100 Toruń prowadzący działalność pod adresem internetowym www.centrumspawalnicze.pl oraz www.spidweld.pl.
- 1.2. Karta Podarunkowa – bon towarowy w formie kodu alfanumerycznego, uprawniający do dokonania zakupu towarów w Sklepie Internetowym i Sklepie Stacjonarnym do wartości salda określonego na Karcie.
- 1.3. Sklep Internetowy – sklep online dostępny pod adresem www.centrumspawalnicze.pl oraz www.spidweld.pl.
- 1.4. Sklep Stacjonarny – fizyczny sklep Centrum Spawalniczego SPIDWELD, znajdujący się na terenie Polski.
- 1.5. Użytkownik – osoba korzystająca z Karty Podarunkowej, niezależnie od tego, czy jest jej pierwotnym nabywcą.
- 1.6. Regulamin – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania z Kart Podarunkowych.

2. Warunki ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Kart Podarunkowych Centrum Spawalniczego SPIDWELD.
- 2.2. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela i nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani kartą płatniczą.
- 2.3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, w całości ani w części, również po upływie terminu ważności.
- 2.4. Karta Podarunkowa może być wykorzystana wyłącznie do zakupów w Sklepie Internetowym i Sklepie Stacjonarnym Centrum Spawalniczego SPIDWELD.
- 2.5. Kod alfanumeryczny Karty należy wpisać w odpowiednie pole podczas finalizacji zamówienia w koszyku w Sklepie Internetowym lub podać w Sklepie Stacjonarnym.
- 2.6. Karta Podarunkowa jest ważna przez 2 lata od daty zakupu. Po upływie tego okresu karta traci ważność i nie można jej wykorzystać ani odzyskać niewykorzystanych środków.
- 2.7. Kartę Podarunkową należy wykorzystać w ramach jednej transakcji. Po jej użyciu nie można ponownie skorzystać z pozostałego salda.
- 2.8. Przy jednej transakcji można wykorzystać tylko jedną Kartę Podarunkową.
- 2.9. Jeżeli wartość zakupów przekracza saldo dostępne na Karcie, Użytkownik może dopłacić różnicę inną akceptowaną metodą płatności.
- 2.10. W przypadku, gdy wartość transakcji jest niższa niż saldo na Karcie, różnica nie jest zwracana ani do ponownego wykorzystania.

2.11. Karta Podarunkowa obejmuje pełen asortyment sklepu, jednak nie pokrywa ewentualnych kosztów wysyłki.

2.12. Aby skorzystać z Karty Podarunkowej, Użytkownik musi posiadać zarejestrowane konto w Sklepie Internetowym.

3. Zwroty i reklamacje

3.1. W przypadku zwrotu towarów zakupionych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, środki wykorzystane na zakup zostaną zwrócone w formie nowej Karty Podarunkowej o równowartości zwracanych produktów.

3.2. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych można składać:

pisemnie na adres: Centrum Spawalnicze SPIDWELD sp. z o.o. ul. Równinna 24/2, 87-100 Toruń z dopiskiem „Karta Podarunkowa – reklamacja”; e-mailem na adres: bok@spidweld.pl.pl.

3.3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz opis przyczyny reklamacji.

3.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich złożenia. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej, w zależności od sposobu zgłoszenia.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Korzystanie z Kart Podarunkowych podlega przepisom prawa polskiego.

4.2. SPIDWELD sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.centrumspawalnicze.pl i www.spidweld.pl.

4.3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników, których Karty zostały wydane przed datą wprowadzenia zmian.

4.4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej i na życzenie może być przesłana e-mailem na adres wskazany przez Użytkownika.